

Внимание!!!

1. При совершении сделок при покупке-продаже через интернет – сайты ни в коем случае **НЕ СООБЩАЙТЕ**, код безопасности – **ТРИ ПОСЛЕДНИЕ ЦИФРЫ**, расположенные на обратной стороне банковской карты, а также приходящие в СМС-сообщениях **ПАРОЛИ**.
ЗАПОМНИТЕ, если покупатель (продавец) спрашивает у Вас вышеуказанные реквизиты банковской карты – **ВАМ ЗВОНИТ МОШЕННИК**.

2. Если вам позвонили от имени различных контролирующих органов и сообщили, что **ВАМ ПОЛОЖЕНА КОМПЕНСАЦИЯ** за приобретенный ранее некачественный товар (медицинские аппараты, лекарства или **БАДы**), но Вам необходимо оплатить часть расходов, связанных с компенсацией – **ВАМ ЗВОНИТ МОШЕННИК**.

При этом для придания достоверности своим действиям **МОШЕННИКИ** используют абонентские номера с известными кодами - **495***, 499*** и т.д. или 8800***.**

3. Не доверяйте, если Вам звонят и сообщают, что Ваш родственник или знакомый попал в беду или совершил **ДТП**, и необходимо перевести или передать курьеру определенную денежную сумму (оплатить штраф, внести залог, дать взятку, оплатить лечение и т.д.) - **ЭТО МОШЕННИКИ**. Необходимо прервать разговор и попытаться связаться с тем человеком, который якобы попал в беду. Даже если вы не дозвонились до нужного Вам человека, позвоните его знакомым для прояснения ситуации, ведь человек просто может не слышать Вашего звонка или быть занят.

4. При поступлении на телефон смс-сообщения или звонка от якобы сотрудников банка, которые говорят, что **КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА** или **ПРОИСХОДИТ СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** с Вашей карты, но при этом спрашивают у Вас реквизиты карты – **ЭТО ЗВОНИТ МОШЕННИК**. При возникновении вопросов – звоните на номер телефона **крупнейшей Службы поддержки клиентов**, указанной на обратной стороне Вашей банковской карты (звонок бесплатный). **НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЙТЕ ОПЕРАЦИИ** с картой или терминалом под диктовку позвонивших Вам лиц. Любые действия по подключению услуг к картам и счетам, а также урегулирование вопросов с сотрудниками банка, **осуществляйте ТОЛЬКО В ОТДЕЛЕНИЯХ** **БАНКА** с непосредственным участием специалистов.